

Jaarverslag

2022

Huisartsenpraktijk E. Bajramova

<https://huisartsbajramova.praktijkinfo.nl/>

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Medewerkers 2022	3
Organisatie	4
Patiëntenpopulatie en Aantal	4
Multidisciplinaire zorg	4
Openingstijden en Dienstverlening	4
Overleg en Samenwerking	5
Innovatie	5
Nieuwkomers en Taalondersteuning	6
Medische Zorg voor Oekraïense Vluchtelingen	6
Dankwoord	6

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van huisartsenpraktijk Bajramova. Dit verslag geeft een overzicht van de activiteiten en ontwikkelingen binnen onze praktijk gedurende het afgelopen jaar. Wij streven naar transparantie en hopen met dit verslag inzicht te geven in onze organisatie, de geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en eventuele plannen voor de toekomst. Net als in voorgaande jaren blijft de focus op het leveren van hoogwaardige zorg aan onze patiënten.

Medewerkers 2022

Huisartsen:

- Ellara Bajramova
- Halima Tisoudali (waarnemer op maandagen)

Assistentes:

- Jahlisa Schuijjer
- Kardelen Dulkadir

Praktijkondersteuner Somatiek:

- Karolka Flemming

Praktijkondersteuner GGZ:

- Manuela Simic

Praktijkmanager:

- Ayka Gadimova

Organisatie

De praktijk structuur blijft grotendeels ongewijzigd sinds 2020. In 2022 was mevrouw H. Tisoudali de vaste waarnemer op maandagen. De praktijk heeft zich nog steeds beperkt tot het geografisch gebied van de wijk Slotervaart, met uitzonderingen voor patiënten die voor de verhuizing in 2015 al ingeschreven stonden.

Samenwerking met andere zorgverleners in het Medisch Centrum West blijft van kracht, waardoor patiënten gemakkelijk toegang hebben tot diverse medische diensten.

Speerpunten:

- Laagdrempelige bereikbaarheid
- Zorg voor kwetsbare groepen in onze samenleving, met bijzondere aandacht voor ouderen, chronisch zieken, GGZ, laaggeletterden en inwoners met een migratieachtergrond.
- Ontwikkelingsinitiatieven voor medewerkers
- Streven naar kwaliteitszorg
- Garanderen van de continuïteit van zorg

Patiëntenpopulatie en Aantal

In 2022 bedroeg het aantal patiënten 2854, wat vergelijkbaar is met voorgaande jaren. Onze praktijk houdt regelmatig evaluaties om te bepalen of het aantal ingeschreven patiënten passend is bij de beschikbare zorgcapaciteit.

Multidisciplinaire zorg

De samenwerking met andere disciplines in het Medisch Centrum West wordt voortgezet. Dit omvat onder andere de apotheek, verloskundige praktijk, laboratorium, dermatoloog, fysiotherapie en meer.

Openingstijden en Dienstverlening

Onze praktijk biedt het hele jaar door zorg, zonder vakantiesluiting. Patiënten kunnen via de website vragen stellen, recepten herhalen en online afspraken maken.

Overleg en Samenwerking

Naast de reguliere dagelijkse overlegmomenten organiseren we eens in de acht weken een teamvergadering. Tijdens deze bijeenkomsten komen diverse onderwerpen aan bod, innovatieve ideeën, evaluatie van onze prestaties, doelstellingen (die al dan niet zijn behaald) en klachtenafhandeling.

We hebben ongeveer zes keer per jaar overleg met de HAGRO Slotervaart huisartsen en apothekers. Tijdens deze bijeenkomsten worden lokale afspraken gemaakt met betrekking tot zaken als recept herhalingen en het doorgeven van contra-indicaties om de medicatieveiligheid te waarborgen. Daarnaast komen huisartsen van de HAGRO ook afzonderlijk bij elkaar om lokale en regionale organisatorische kwesties te bespreken, waarbij medische casussen eveneens aan bod komen.

De ROHA (regionale ketenzorgorganisatie) houdt jaarlijks een algemene ledenvergadering waarin de ketenzorg voor chronische patiënten uitgebreid wordt besproken.

Als onderdeel van onze ouderenzorg service vindt er eens in de drie maanden een multidisciplinair overleg plaats met de wijkverpleegkundige, de praktijkondersteuner en de thuiszorg. Tijdens deze bijeenkomsten worden kwetsbare ouderen besproken, met als resultaat een verbetering van de kwaliteit van leven voor de mantelzorgers.

Innovatie

In 2022 heeft huisartsenpraktijk Bajramova geïnvesteerd in een geavanceerd telefoonsysteem om de communicatie te verbeteren. Dit moderne systeem introduceert nummerherkenning, waardoor patiënten niet meer om hun geboortedatum hoeven te worden gevraagd tijdens telefonisch contact. Dit bevordert een efficiëntere afhandeling van oproepen en draagt bij aan een vlotter en patiëntvriendelijker proces. We blijven toegewijd aan het omarmen van technologische vooruitgang om de zorgervaring voor onze patiënten te optimaliseren.

Nieuwkomers en Taalondersteuning

De aandacht voor nieuwkomers met een Arabische of Turkse achtergrond blijft, inclusief extra communicatiemiddelen en ondersteuning zoals folders in verschillende talen. Medische zorg voor illegalen en onverzekerden wordt verleend onder de subsidieregeling van de CAK 'regeling onverzekerden'.

Medische Zorg voor Oekraïense Vluchtelingen

In het afgelopen jaar heeft Huisartsenpraktijk Bajramova zich intensief ingezet om medische zorg te verlenen aan Oekraïense vluchtelingen. In samenwerking met lokale hulporganisaties en partners binnen ons zorgnetwerk hebben we veel aandacht en tijd besteed aan het verstrekken van medische zorg aan Oekraïense vluchtelingen. We hebben ons ingezet om de specifieke gezondheidsbehoeften van deze groep te begrijpen en te voorzien in passende zorg. Daarnaast hebben we extra inspanningen geleverd om eventuele taalbarrières te overwinnen en ervoor te zorgen dat de communicatie effectief verloopt. Ons team heeft zich proactief ingezet om deze kwetsbare groep te ondersteunen, waarbij we streven naar het bieden van niet alleen medische behandelingen maar ook empathie en begrip voor de uitdagingen waarmee zij geconfronteerd worden. We zijn ervan overtuigd dat toegang tot kwalitatieve gezondheidszorg een fundamenteel recht is, ongeacht de omstandigheden, en we zullen blijven bijdragen aan het welzijn van degenen die onze zorg nodig hebben, ongeacht hun achtergrond of nationaliteit. Deze inspanningen weerspiegelen onze toewijding aan inclusieve en compassievolle zorg, en we blijven ons inzetten om bij te dragen aan de gezondheid en het welzijn van alle individuen in onze gemeenschap en daarbuiten.

Dankwoord

Wij willen alle medewerkers, patiënten en samenwerkingspartners bedanken voor hun inzet en betrokkenheid bij huisartsenpraktijk Bajramova. Samen streven we naar de best mogelijke zorg voor onze patiënten.

Dit jaarverslag is tevens beschikbaar op onze website.

Met vriendelijke groet,

Ayka Gadimova, Praktijkmanager

Namens het team van Huisartsenpraktijk Bajramova